

سیاسة الإمتثال الإجتماعي  
لشركة الأمل الشريف  
للپلاستیک  
HRPO-04

سیاسة الإمتثال الإجتماعي  
فی شركة الأمل الشريف للپلاستیک

تم الإعداد بمعرفة: ..... بتاريخ: .....

تم المراجعة بمعرفة: ..... بتاريخ: .....

تم الإعتماد بمعرفة السيد المهندس / رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب

بتاریخ  
التوقيع: .....

تعد شركة الأمل الشريف للبلاستيك هي الأفضل والأكثر تطورًا في المنطقة العربية ، واشتهرت الشركة بتميزها في تصنيع أنظمة إمداد المياه وحلول الصرف ووصلات المياه عالية الجودة لمختلف قطاعات المشاريع في مصر والمنطقة العربية والدول الأفريقية.

وعلى مدى أكثر من نصف قرن تشتهر الشركة بسمعة متميزة في الجودة والابتقان، وكان لها من اسمها النصيب الأعظم، فقد استطاعت تلبية احتياجات العملاء بكفاءة وجودة عالية في مجال صناعة المواسير والوصلات بجميع مقاساتها واستخداماتها في مختلف القطاعات؛ حيث تلبى منتجات وحلول شركة الأمل الشريف للبلاستيك إحتياجات مشروعات التنمية العمرانية من مختلف أنواع مواسير شبكات مياه الشرب والصرف الصحي والكهرباء والإتصالات والغاز والبترو، فضلا عن مشروعات التنمية الزراعية وما تحتاجه من مواسير الآبار بأقطارها المختلفة وجميع شبكات الري من الإنشاءات وبالأخص مشروعات إستصلاح الأراضي والتي يصاحبها الاستعانة بالأساليب الحديثة في الري مما يجعل الاستعانة بمنتجات شركة الأمل الشريف أمرًا لا بد منه لضمان الكفاءة وقوة التحمل.

وتؤمن شركة الأمل الشريف للبلاستيك أن نجاحها مبني على أساس النزاهة الشخصية والمهنية وتنص سياساتنا ومبادئنا على "الوفاء بالوعد بأي ثمن ، مع تحمل المسؤولية تجاه جميع الأشخاص المعنيين ذات الصلة وأهدافهم" وتتفهم الشركة التحدي المتمثل في ضمان معايير إجتماعية وأخلاقية وبيئية عالية وقد أخذت شركة الأمل الشريف للبلاستيك على عاتقها تجاه مساهميتها ومجتمعها مبدأ التطور المستمر ومواكبة النمو الاقتصادي المستمر في مصر بالإضافة إلى تحويل المخاطر والتحديات إلى فرص أكبر للتوسع في الأسواق المحلية أفقيًا ورأسياً خاصة مع خبراتنا المميزة، ونجاح مشاريعنا في السوق المصري مع فتح أسواق جديدة مجاورة.

من أجل تحقيق ذلك، أنشأت شركة الأمل الشريف للبلاستيك سياسة الامتثال الإجتماعي الخاصة بها وتحدد إدارة شركة الأمل الشريف للبلاستيك هذه السياسة باعتبارها ذات صلة بالشركة نفسها وموظفيها، وعملاؤها، ومقاوليها، ومورديها، وجميع الأطراف الأخرى المعنية ذات الصلة بأغراض الشركة وتوجهاتها الإستراتيجية.

تؤكد هذه السياسة على تقييم وتوقعات شركة الأمل الشريف للبلاستيك، وتؤكد على أهمية سياسات وممارسات مكان وبيئة العمل، والتي تتوافق بشكل عام مع قوانين ومبادئ منظمة العمل الدولية والمبادئ الإثنى عشر لبرنامج (WRAP) ومبادئ الإلتزام الإجتماعي للأعمال التجارية (AMFORI BSCI) ومبادئ التجارة الأخلاقية (ETI) ومبادرة الإلتزام والإستدامة (ICS) وأنظمة الصحة والسلامة المهنية المعمول بها واللوائح البيئية وقانون العمل المصري رقم ١٢ لسنة ٢٠٠٣ وقانون التأمينات الإجتماعية رقم ١٤٨ لسنة ٢٠١٩ وقانون المنظمات النقابية العمالية وحماية حق التنظيم النقابي رقم ٢٠١٣ لسنة ٢٠١٧، وجميعهم يمثلوا توفير بيئة عمل مناسبة تمثل خليط من العوامل الإنسانية والطبيعية والإجتماعية والمهنية.

### وذلك من خلال الاتي:

- ١- إختيار العمالة بحرية تامة، حيث تلتزم وتمتثل شركة الأمل الشريف للبلاستيك بإختيار العاملين وفقا لإرادتهم الحرة وعدم وجود عمل قهري أو مقيد بالسُخرة كما أن العاملين بالشركة غير مُلزمين أو مطالبين بدفع أية رسوم أو إيداع ودائع أو أوراق هوية أصلية مع صاحب العمل ولهم الحرية في ترك العمل كما يشاءوا ولكن بعد فترة إشعار معقولة قبل ترك العمل بحد أدنى (٣٠) يوم.
- ٢- السماح بحرية تكوين الجمعيات، حيث تلتزم شركة الأمل الشريف للبلاستيك باحترام حرية تكوين الجمعيات كما تتبنى الشركة موقفاً منفتحاً تجاه أنشطة كل من النقابات العمالية ومنظمات العمال وحيثما يكون الحق في حرية تكوين الجمعيات مقيداً بموجب القوانين المصرية ذات الصلة، فإن الشركة تُسهل ولا تعيق فكرة تطوير وتكوين وسائل موازية للجمعيات.

- ٣- التواصل الداخلي والمشاركة، حيث تلتزم شركة الأمل الشريف للبلاستيك وتشجع على حرية التواصل والمشاركة الفعالة لجميع موظفيها في مجال أعمالها وتوضح ذلك من خلال مصفوفة التواصل والاجتماعات الدورية على جميع الشرائح الوظيفية بالإضافة إلى حق التدريب وتطوير القدرات المهنية والذاتية.
- ٤- توفير بيئة عمل سليمة وآمنة، حيث تلتزم شركة الأمل الشريف للبلاستيك باتخاذ كافة الإجراءات المناسبة لمنع الحوادث والإصابات الصحية التي تنجم عن العمل أو ترتبط به أو تحدث أثناء العمل عن طريق تقليل أسباب المخاطر الكامنة في بيئة العمل إلى الحد الأدنى بقدر ما يكون ذلك ممكنًا وعمليًا، كما تقوم الشركة بإجراء قياسات الحالة البيئية لدى معامل معتمدة وفقًا للمواصفة الدولية ISO 17025 وذلك لعمل قياسات لحالة بيئة العمل بالشركة والتي تشمل على سبيل الذكر لا الحصر قياس تركيز الجسيمات الكلية العالقة والجسيمات المستنشقة وقياس تركيز بعض الأبخرة والغازات والأشعة فوق البنفسجية، ويتم إسناد مسؤولية السلامة والصحة المهنية إلى ممثل الإدارة العليا.
- ٥- حظر عمل الأطفال، حيث تلتزم شركة الأمل الشريف للبلاستيك بحقوق الإنسان المتمثلة بعدم توظيف عمالة الأطفال والمتعارف عليها بموجب إتفاقيات منظمة العمل الدولية على أنها عمال تقل أعمارهم عن ١٥ عامًا أو ١٤ عامًا ولا يجوز لأي شخص دون سن ١٨ عامًا القيام بأي عمل، كما تلتزم الشركة مورديها ومقاوليها بعدم توظيف عمالة الأطفال والإحتفاظ بوثائق رسمية للتحقق من أعمار موظفيهم وفي حالة أنه قد تبين أن الأطفال يعملون لدى أحد الموردين، فيجب على هذا الأخير أن يبحث عن حل حساس ومرضى يضع مصالح الطفل أولاً.
- ٦- دفع الأجور العادلة، حيث تلتزم شركة الأمل الشريف للبلاستيك بمبادئ حقوق الإنسان تجاه موظفيها بأن تكون الأجور والمزايا المدفوعة شهريًا طبقًا للمعايير القانونية الوطنية ومعايير الصناعة التي تقوم بها الشركة كما تلتزم الشركة أيضًا بتزويد جميع العمال بمعلومات مكتوبة ومفهومة حول ظروف عملهم فيما يتعلق بالأجور قبل دخولهم بيئة العمل وحول تفاصيل أجورهم.
- ٧- توافق عدد ساعات العمل مع القوانين الوطنية والمتطلبات التشريعية، حيث تلتزم شركة الأمل الشريف للبلاستيك تجاه موظفيها بأن تكون عدد ساعات العمل متوافقة مع كافة القوانين الوطنية و المتطلبات التشريعية ومعايير الصناعة المحلية.
- ٨- تلتزم شركة الأمل الشريف للبلاستيك تجاه موظفيها بالإمتثال التام لقوانين التأمين الإجتماعي والتأمين الصحي العام لجميع موظفيها.
- ٩- الإحترام في بيئة العمل ومكافحة التمييز بين الموظفين، حيث تلتزم شركة الأمل الشريف للبلاستيك تجاه كافة موظفيها بالإمتثال التام للقوانين المحلية المتعلقة بالمساواة في فرص العمل وعدم التمييز في التوظيف أو التعويض أو الوصول إلى التدريب أو الترقيّة أو إنهاء الخدمة أو التقاعد على أساس العرق أو الطبقة الاجتماعية أو الجنسية أو الأصل أو الدين أو السن أو الإعاقة أو الجنس أو المعلومات الوراثية أو الحالة الاجتماعية أو التوجه الجنسي أو العضوية النقابية أو الانتماء السياسي أو غير ذلك من الخصائص والسمات التي يحميها القانون.
- ١٠- توفير العمالة المنتظمة، حيث تلتزم شركة الأمل الشريف للبلاستيك تجاه موظفيها بضرورة الالتزام بتوفير فرص عمل منتظمة وذلك بموجب قوانين ولوائح العمل أو الضمان الاجتماعي الناشئة عن علاقة العمل المنتظمة.
- ١١- الخصوصية، تمتثل وتحترم شركة الأمل الشريف حقوق خصوصية الأفراد والأطراف ذات الصلة من خلال حماية البيانات الشخصية للأفراد وعدم عرضها إلا للغرض المشروع والمخصص لها تحت ضوابط محكمة.

- ١٢- حقوق الملكية الفكرية، تمتثل شركة الأمل الشريف للدفاع وتأمين حقوق الملكية الفكرية والتي قد تكون من إنتاج موظفيها للحفاظ على ميزتها التنافسية، بالإضافة إلى احترامها لحقوق الملكية الفكرية الخاصة بالغير ضد أي إنتهاك.
- ١٣- الإمتناع تماما عن المعاملة القاسية أو الغير إنسانية، حيث تلتزم شركة الأمل الشريف للبلاستيك تجاه موظفيها بحظر كافة أنواع الإساءات والمضايقات أو التتمر أو أي شكل من أشكال التخويف أو الترهيب كما تقوم الشركة بتسجيل جميع الإجراءات التأديبية وأن تكون عادلة ومتناسبة ومتوافقة تماما مع القوانين المحلية ومبادئ حقوق الإنسان.
- ١٤- الأمن، تلتزم شركة الأمل الشريف للبلاستيك تجاه موظفيها بالحفاظ على مستويات السلامة والأمن بالداخل والخارج وإتخاذ التدابير والإجراءات اللازمة لتوفير الأمن الشخصي من خلال الإستجابة للطوارئ والتواصل الدائم مع فريق الأمن.
- ١٥- توفير بيئة عمل آمنة ومحمية، حيث تحترم شركة الأمل الشريف للبلاستيك أمن المجتمع والبيئة وتلتزم تجاه موظفيها بأن تتم كافة الأعمال وفقاً لجميع القوانين والقواعد واللوائح البيئية المعمول بها كما تقوم الشركة بالتقليل والتخلص من النفايات والمخلفات وذلك وفقاً لإجراء التعامل مع المخلفات والتحكم فيها **WD-PRP-01** بغرض تحديد وتقييم مخاطر التشغيل ومخاطر السلامة والصحة المهنية والآثار البيئية المرتبطة بأنشطة العمليات ويتم ذلك بموجب القوانين الوطنية والمواصفات العالمية والتي تشمل نظام إدارة السلامة والصحة المهنية **ISO 45001 - 2018** ونظام إدارة البيئة **ISO 14001 - 2015** وقانون البيئة رقم ٤ لسنة ١٩٩٤ وقانون البيئة رقم ٩ لسنة ٢٠٠٩ وقانون إدارة المخلفات رقم ٢٠٢ لسنة ٢٠٢٠.
- ١٦- التحكم في سلامة الاعمال، حيث تسعى شركة الأمل الشريف للبلاستيك إلى توفير مكان عمل خال من الرشوة والفساد من خلال الامتثال لجميع القوانين السارية المتعلقة بالرشوة والفساد، كما تلتزم الشركة بمزاولة الأعمال بالامتثال نصا وروحا لهذه القوانين والقواعد والتشريعات السارية وبما يتوافق مع أعلى مستويات المعايير الأخلاقية والمهنية وهذا يتضمن تبني مبدأ عدم التسامح مطلقاً تجاه دفع الرشواي أو العمولات الخفية من أي نوع حيث تلتزم الشركة بالحفاظ على السجلات والدفاتر الدقيقة وتقديم ضوابط محاسبية داخلية قوية، فقد قامت الشركة بإنشاء "ميثاق الشرف الأخلاقي والتعامل المهني" لضمان تفعيل هذا الهدف حيث تتمثل أحد الاهداف الرئيسية للشركة في ضمان إنجاز أعمالها دائما بطريقة أخلاقية وأمينة وقد تبنت الشركة معيار عدم التسامح مطلقاً مع التصرفات التي تنتهك مكافحة الفساد.
- ١٧- المنافسة العادلة، تمتثل وتلتزم شركة الأمل الشريف بالمنافسة العادلة مع منافسيها في ظل سوق حرة تتسم بالنزاهة والتنافسية ومكافحة الإحتكار في جميع أنشطتها وتحظر المنافسة القائمة على الغش أو الدخول في أي إتفاقيات غير سليمة مع شركات أخرى من أجل تثبيت الأسعار أو الشروط التي تقدمها للعملاء أو التلاعب بعملية تقديم العطاءات.
- ١٨- العلاقة مع الموردين، تمتثل شركة الأمل الشريف للبلاستيك في علاقتها مع الموردين إلى مجموعة من الممارسات القانونية والعدالة والمنصفة بما في ذلك النزاهة ومدى قدرتهم وتأهيلهم لتوريد المنتجات والخدمات ومدى إنزاتهم بالقوانين والتشريعات وتجنب حالات تضارب المصالح عند إختيار وتقييم الموردين كما تسعى إلى إقامة علاقات مثمرة طويلة الأمد مع الموردين والعملاء.
- ١٩- تمتثل شركة الأمل الشريف للبلاستيك لضوابط التداول والإفصاح عن المعلومات الداخلية والحماية المناسبة للمعلومات السرية غير المتاحة للعامة مثل الإيرادات والأرباح وهوامش الربح والتدفقات النقدية والمالية والدعاوى القضائية أو التحقيقات الأساسية أو عمليات الإستحواذ أو إعادة التنظيم التحويلية الكبيرة والمحركات الرئيسية لأداء الأعمال.

- ٢٠- تمثل شركة الأمل الشريف للبلستيك لضوابط وقوانين التجارة العالمية والتي تحظر التعامل التجاري مع بعض الدول والحكومات والهيئات والأفراد كما تمثل لمتطلبات الجمارك المفروضة على عمليات إستيراد البضائع وتصديرها طبقاً للمتطلبات القانونية والتشريعية المصرية والعالمية.
- ٢١- تمثل شركة الأمل الشريف للبلستيك لضوابط وسياسات وإجراءات إعداد السجلات الدقيقة والإحتفاظ بها وإعداد المعلومات المالية الكاملة (دقيقة ومحدثة) لإستخدامها في التقارير المقدمة إلى الإدارة والمستثمرين والمشرعين والمستفيدين، بالإضافة إلى أنها تضمن أن تكون قرارات الإدارة مبنية على تحليلات مالية سليمة تستند إلى حقائق كاملة في ظل وجود إعتبارات مناسبة للمخاطر القصيرة الأجل أو البعيدة الأجل.
- ٢٢- تلتزم شركة الأمل الشريف للبلستيك ليس فقط بالامتثال لهذه السياسة في أعمالها التجارية الخاصة، ولكن أيضاً بالعمل بشكل تعاوني مع مورديها ومقاوليها لدفع الامتثال لهذه السياسة وضمان أن جميع الموظفين المعنيين على دراية بسياسة الامتثال الاجتماعي.
- ٢٣- تلتزم شركة الأمل الشريف للبلستيك بإبلاغ هذه السياسة إلى جميع الموردين والمقاولين والعملاء والتشجيع والسعي للحصول على القبول الرسمي والالتزام بتنفيذها، كما تلتزم الشركة بإنهاء المعاملات مع الموردين التي تظهر التجاهل المستمر لهذه السياسة.
- ٢٤- تلتزم شركة الأمل الشريف للبلستيك بتوفير كافة الموارد المطلوبة من أجل التنفيذ الكامل لهذه السياسة ومراجعة هذه السياسة بشكل دوري من أجل التحسين المستمر مع الأخذ في الإعتبار التغييرات في التشريعات وأي متطلبات أخرى تشترك فيها الشركة، وذلك من أجل ضمان كفاءة وملائمة وفعالية هذه السياسة.
- ٢٥- الإبلاغ المباشر، تلتزم شركة الأمل الشريف للبلستيك بتشجيع موظفيها عن الإبلاغ الفوري عن مخاوفهم وشكوكهم بشأن عدم فعالية أياً من بنود سياسة الإمتثال الإجتماعي عبر العديد من القنوات (المديرون – مسنول الموارد البشرية – المسنول القانوني – مسنول الشكاوى – مسنول توكيد الجودة وإمتياز الأعمال) وذلك بكل أريحية دون خوف من أي إجراءات إنتقامي، كما تحظر الشركة تماماً إتخاذ أي إجراء إنتقامي بسبب الإبلاغ عن تلك الشكوك أو المشاركة في أي من التحقيقات النزيهة، كما تحافظ الشركة على سرية الشكاوى والمخاوف المثارة وكذلك أطراف تلك الشكوى إلى أقصى حد ممكن بما يتوافق مع سير عملية التحقيق الكاملة والعدالة، كم أنه لن يفصح المحققون عن المعلومات إلا بما يتوافق مع قاعدة "الحاجة إلى المعرفة".
- ٢٦- تلتزم شركة الأمل الشريف للبلستيك بإتخاذ كافة الإجراءات التصحيحية الفورية للتعامل مع نقاط الضعف المكتشفة المتعلقة بالإمتثال الإجتماعي.

